

Neben Fragen der Qualität und des Umweltschutzes ist die Problematik der Sicherheit, Gesundheit und Arbeitsschutz der Beschäftigten zentraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Ziel der Geschäftsführung ist es, durch organisatorische und technische Maßnahmen zu sichern, dass

- Unfälle, Personen- und Sachschäden vermieden
- die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter, Subunternehmer und dritter Personen gewährleistet
- Umweltschäden verhindert werden

Diese Maßnahmen sollen dazu beitragen, im Unternehmen ein positives soziales Arbeitsklima zu schaffen, wirtschaftliche Verluste abzuwenden und die Existenz des Unternehmens dauerhaft zu sichern. Sicherheit, Gesundheit, Arbeits- und Umweltschutz sowie die Sicherstellung der Qualität genießen im Rahmen der Leistungserbringung oberste Priorität.

Das integrierte Managementsystem stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Damit diese Grundsätze auch in der täglichen Praxis umgesetzt werden, hat die Geschäftsleitung die im IMS-Handbuch beschriebenen Regelungen und Festlegungen erlassen, die sich an den Kriterien der EN ISO 9001:2015 und der EN ISO 45001:2018 orientieren. Alle Mitarbeiter der Pescoller Werkstätten GmbH sind angehalten, diese Regelungen und Festlegungen strikt einzuhalten und alles zu unterlassen, was zu einer Gefährdung von Mensch und Umwelt führen könnte. Gleichzeitig werden die Mitarbeiter dazu aufgerufen, sich kontinuierlich an der weiteren Verbesserung des Qualitätsmanagements sowie des Arbeits- und Gesundheitsschutzes zu beteiligen. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, diesen Prozess aktiv durch geeignete Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen zu unterstützen.

Die Grundsätze unseres integrierten Managementsystems werden alle 3 Jahre von der Geschäftsleitung überarbeitet. Die Aktualisierung bedarf der breiten Mitwirkung der gesamten Belegschaft. Deshalb sollten sich die Mitarbeiter nicht scheuen, noch vorhandene Unzulänglichkeiten oder Änderungs- bzw. Verbesserungsvorschläge an ihre Vorgesetzten zu melden.

Alle Dienstleistungen und Prozesse sowie die eingesetzten Mittel sind qualitativ hochwertig und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Unsere Arbeitsabläufe sind strukturiert und folgen definierten und kontrollierbaren Standards.

Unsere Kunden

Unser Unternehmen lebt von der Dienstleistung der Restaurierung von Kunstdenkmäler. Unsere Kunden, ihre Zufriedenheit und die Erfüllung ihrer Erwartungen sind zugleich Ausgangspunkt und Ziel unserer Arbeit. Dies setzt beste Ergebnisse hinsichtlich Qualität, Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Service voraus.

Bei jedem Auftrag stehen die individuellen Anforderungen unserer Kunden im Vordergrund. Wir bieten unseren Kunden stets ein ausgewogenes Preis- Leistungsverhältnis. Mit Engagement und Flexibilität reagieren wir auf neue Anforderungen und entwickeln kundenorientierte, effiziente Lösungen. Unser Ziel ist es, unsere Kunden durch herausragende Leistung zu begeistern und durch besten Service zu überzeugen.

Unsere Mitarbeiter

Wir sind stolz auf unsere motivierten, leistungsbereiten und fachlich gut ausgebildeten Mitarbeiter. Sie identifizieren sich mit den Grundsätzen unseres Unternehmens und den daraus abgeleiteten Zielen und setzen diese konsequent in ihrer täglichen Arbeit um. Die Unternehmensleitung fördert dieses Verhalten durch ihren Führungsstil, eine offensive Informationspolitik und bedarfsgerechte Schulungen. Gemeinsam pflegen wir eine Kultur der Lernfähigkeit, konstruktiven Kritik, Flexibilität und des Respekts zum Wohle des Unternehmens, des Kunden und jedes Einzelnen.

Unsere Ethik

Die unternehmerische Gestaltung der Geschäfte ist für die Unternehmensleitung selbstverständlich. Ein wesentlicher Teil des Unternehmensgewinns wird konsequent investiert - insbesondere in die Bereiche Unternehmensentwicklung, Weiterbildung und Unternehmenssicherung. Markus und Gertrud Pescoller kennen ihre soziale Verantwortung sowie sozialen Verpflichtungen und kommen ihnen nach.

Unser Umweltmanagement

Nachhaltiger Umweltschutz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir achten bei der Auswahl unserer Produkte auf deren Naturverträglichkeit. Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen stellt dabei nur ein Minimalkriterium dar. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt tagtäglich durch sein Verhalten zum Umweltschutz bei. Wir arbeiten stets an der Optimierung unserer Prozesse. Auch im Hinblick auf zukünftige Investitionen zählen die Merkmale Qualität und Umweltverträglichkeit für uns zu den wichtigsten Entscheidungskriterien.

Unsere Lieferanten

Die sorgfältige Lieferantenauswahl und -pflege dient der Qualitätssicherung und erfolgt deshalb nicht allein nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Mit unseren Lieferanten verbindet uns meist eine schon seit vielen Jahren gefestigte, partnerschaftliche Zusammenarbeit, die dem Unternehmen und damit auch unseren Kunden dient. Die auf langfristige Zusammenarbeit ausgelegten Beziehungen sind respektvoll, vertrauensvoll und verbindlich.

Unsere Ziele

Unser primäres Unternehmensziel ist es, die Pescoller Werkstätten entsprechend zukünftiger Markt- und Kundenanforderungen weiter zu entwickeln und so den Firmenfortbestand und die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter zu sichern. Um dies zu erreichen, pflegen und bauen wir unsere bestehenden Kundenbeziehungen aus, ebenso erschließen wir neue Geschäftszweige und Kundengruppen im In- und Ausland. Wir streben ein nachhaltiges Wachstum unseres Unternehmens an, um uns wettbewerbsfähig zu halten und unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Es ist außerdem unser Ziel, den Bekanntheitsgrad unseres Unternehmens zu erhöhen. Der Name Pescoller Werkstätten soll dabei mit höchster Qualität und bestem Service verbunden werden.

Bruneck, den 1. Februar 2021

Markus und Gertrud Pescoller